

Assistentens App med alt medarbejderen har brug for

Succes med et rengøringsystem står og falder med hvordan servicemedarbejderen oplever mobilløsningen: Er den brugervenlig og intuitiv med de nødvendige informationer og muligheder for at kommunikere med kontoret?

Pancomp har en App hvor medarbejderen ikke bliver forstyrret i sit job, men oplever systemet om et værktøj i det daglige,

Al information i hånden

Rengøringsplaner, instruktioner og arbejdsmetoder vises i Appen. Kundens adresse og telefon nr., som kan aktiveres direkte fra Appen vises også. Det samme gælder generel information om stedet.

I Appen kan der lægges links til videoer, sikkerhedsdataark, plantegninger og så videre.



Ankomst Manuel indtjekning eller anvendelse af QR kode. Hvis der anvendes NFC / RFID tag og Android, tjekkes ind på stedet ved blot at holde mobilen hen til taggen.

Aktiviteter Rapportering af fejl, mangler, afvigelse, ikke rengøringsparat osv. Viser som drop down menu. Kan let defineres af rengøringsleder eller andre.

Opgaver Min arbejdsplan.

Kvalitet En enkel vurdering af kvalitetsniveauet.

Service rapport Detaljeret kvalitetskontrol på de objekter og lokaler, hvor der foretages dokumentation af kvalitetsniveauet. Denne funktion er typisk tilgængelig for rengøringsleder.

Arbejdstid – Registreret arbejdstid med automatisk beregning af ekstratimer.

Information om sted og opgaver

Ankommet: 6 min
Bilhuset A/S, Administration,
Mødelokale

Bemærkninger

Hvis lokale ikke har været anvendt, skal det ikke gøre rent.

KUNDE KONTAKT

Bonnie Sørensen
22251910

Opgaver

< 30.10. - 6.11. >

Man 30-10-2023

08:00 - 14:00 Bilhuset A/S, Administration
Bilhuset A/S - Administration

Opgaver dette sted.

Bemærkninger om stedet vises altid, når der tjekkes ind på stedet.

Arbejds instruktioner

Tjek dispensere

Arbejdsmetoder

- Støvsugning
- Spindelvæv fjernes.
- Rengøring af vinduesrammer indv. med åbne vinduer
- Rengøring, aftørring og afspritning af håndtag , sæder og skærme

Opgaver

Almindelig Hygiejnerundering		■
Vinduepolering		▶
Rengøring efter håndværker		▶

Instrukser og arbejdsmetoder, baseret på skabeloner, der oprettes f rengøringslederen.

Opgaver anvendes til detaljeret dokumentation.

Opgaver (vist som ▶) anvendes til fakturering og sammensatte jobs med krav om dokumentation. Ved rutineprægede opgaver, anvendes timregistrering ved ind- og udtjekning som dokumentation. Ved fakturering håndterer Pancomp planlagt tid, faktisk tid og faktureret tid. Dette giver fuldt overblik over hvilke opgaver, der er faktureret eller mangler at blive faktureret.

Fleksibilitet

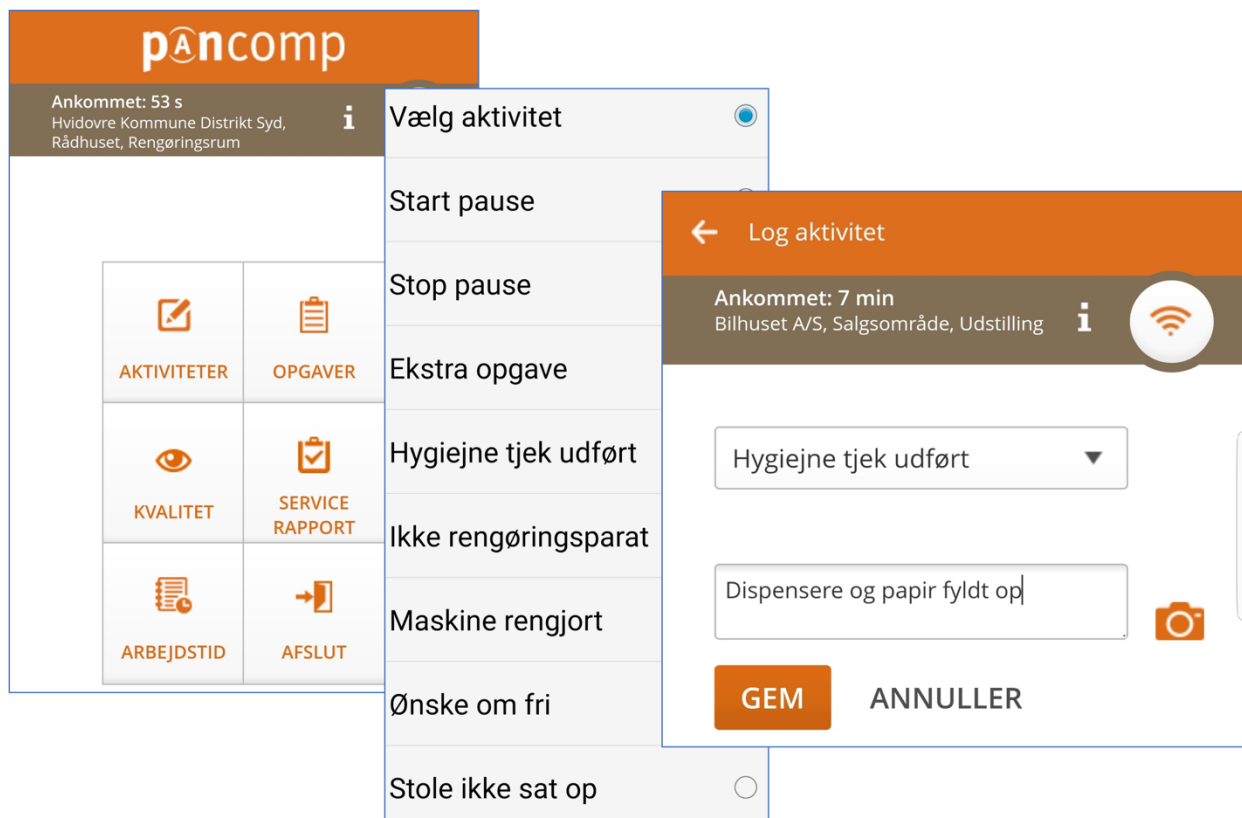
Medarbejderen ser sine egne opgaver, men når der er tjekket ind på stedet, ses alle opgaver knyttet til lokationen. Dette forenkler rengøringslederens administration og giver fleksibilitet. Pancomp ved hvem, der udførte opgaven.

Rapportering af fejl, afvigelser og observationer med Aktiviteter

Ude hos kunden har serviceassistenten en effektiv og enkel metode til at rapportere fejl, mangler, afvigelser med videre. I en drop-down menu under Aktiviteter vælges type af rapportering, og der kan skrives en kommentar og tages billede. Rengøringslederen ser rapporteringen umiddelbart, og kan straks tage hånd om eventuelle problemer.

Med dokumentation af f.eks. "Ikke rengøringsparat" kan servicelederen anvende dette i en dialog med kunden.

Det er rengøringslederen, eller andre med adgang til administrationsmodulet i Pancomp, der opretter Aktiviteter. Disse kan være generelle, eller knyttet til en kunde. Rapporteringen kan sendes automatisk til relevante modtagere.



Aktivitet - Flere muligheder

Aktiviteter oprettes af Pancomp brugere med adgang til administrationsmodulet. Dette giver fleksibilitet og gør det nemt at definere relevante rapporteringsmuligheder.

Med Aktiviteter er det er let at give servicemedarbejderne enkle og nyttige muligheder for rapportering.

Alle registreringer i Pancomp markeres med GPS. Når rapporteringen ikke vedrører en kunde eller lokation, anvendes Aktivitet uden at være tjekket ind nogen steder.

I dette eksempel er der valgt en Aktivitet uden at være tjekket ind. I menuen vælges Aktivitet, der dokumenterer at firmabilen er parkeret. Der kan skrives eventuelle kommentarer og tages billede.

Bilens position vises på kort, og medarbejder samt tidspunkt fremgår af oversigten i Pancomp.




Denne metode anvendes også til registrering af udstyr, maskiner, udlevering af nøgler med mere.

Kvalitetskontrol

Den enkle rapportering Kvalitet er en vurdering af kvalitetsniveauet ud fra en karakterskala. Den mere detaljerede Service Rapport giver mulighed for at bedømme de enkelte objekter. Med drop down menuer vælges de områder og objekter, der er relevante i den aktuelle kvalitetsvurdering. Kontrolløren tvinges ikke til at slavisk gå igennem et større kontrolskema, men kan koncentrere sig om det relevante.

Billeddokumentation er en del af registreringen.

Bygning:	<input type="text" value="A"/>
Etage:	<input type="text" value="1"/>
Lokale:	<input type="text" value="23"/>
Objekt:	<input type="text" value="Borde"/>
Kvalitetsniveau:	
<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5	
Afviselser:	<input type="text"/>
Korrektioner:	<input type="text"/>
Bemærkninger:	<input type="text" value="INDSÆT KOMMENTAR HER"/> 

GULV	<input type="radio"/>
Gange	<input type="radio"/>
Hårde gulve	<input type="radio"/>
Paneler / fodlister	<input type="radio"/>
Tæpper / måtter	<input type="radio"/>
Trapper	<input type="radio"/>
INVENTAR	<input type="radio"/>
Billeder	<input type="radio"/>
Borde	<input checked="" type="radio"/>

SMS Som informationskanal

SMS anvendes uafhængigt af App og er derfor en effektiv kommunikationsform:

- Arbejdsbeskrivelser kan sendes som SMS direkte fra rengøringsplanen.
- Der kan sendes SMS beskeder efter behov til en eller flere medarbejdere.
- Når servicemedarbejderen svarer på en SMS, gemmes beskeden i Pancomp. Der er således fuld dokumentation af dialogen.
- Der kan lægges en besked på lokationen. Når den første medarbejder logger ind på stedet, kommer beskeden som SMS. Det kan f.eks. være særlige forhold denne dag.

Sikkerhed

Appen installeres på iOS eller Android. Der kræves godkendt navn og password for at logge ind i Appen. Som ekstra sikkerhed skal Appen autoriseres af Pancomp til den fysiske telefon før brug.



Rengøringsystem

- ✓ Drift
- ✓ Timeregistrering
- ✓ Dokumentation

pancomp



Kontakt os for en snak om Pancomp

☎ +45 22 25 19 10 ✉ Kontakt@pancompdanmark.dk