

Rengøringsplaner – Den daglige drift

Rengøringsplaner er en flygtig størrelse med kort holdbarhed: Den daglige drift er en konstant justering.

Især morgenen kan være hektisk, når medarbejdere melder sig syge. Der skal findes en afløser, eller planen skal ændres.

Rengøringsplanen var klar Alt var linet op til ugens opgaver

MEN SÅ BLEV KIM SYG
KUNDE A/S BESTILTE EKSTRAOPGAVER
FRU ANDERSEN AFBESTILTE RENGØRING
BILHUSET A/S FLYTTET OPGAVE TIL ONSDAG
MARIEHØNEN HAR IGEN GLEMT GROVFEJNING
REKLAMATION LILLE SKOLE – DET ER EN OMMER

Justering af rengøringsplaner



Pancomp har en række værktøjer til at underlette ændringer til planen.

- Faste planer justeres let, når der er fravær og ændringsønsker fra kunden.
- Ad hoc opgaver er markeret for at automatisere fakturering af enkeltopgaver.

Sygdom

Der skal findes en afløser, en person med ledig tid og gerne en medarbejder som har været hos kunden tidligere.

Pancomp har normtimer pr. ugedag og viser ledig tid. Dette opdateres dynamisk i rengøringsplanen, og der er en alarm, hvis normtimer overskrides.

Ekstraopgaver

Ad hoc opgaver godkendes særskilt og faktureres separat. Overblik over planlagt tid, faktisk tid og faktureret tid.

De faste abonnementsopgaver faktureres automatisk fra økonomisystemet.

Afbestille opgave

Kunden afbestiller opgave, som derfor sættes på pause uden at dette påvirker planerne i øvrigt.

Opgave kan sættes på pause en enkelt dag eller for en periode. F.eks. ved ferielukning hos kunden.

Opgave flyttes

Opgave, der flyttes eller ændres denne ene dag, påvirker ikke frekvenser og planlagte opgaver ellers.

Ændre udfører

Typisk er der en fast medarbejder på opgaven, men dette kan ændres for en dag eller en periode.

Der er oversigt over hvem, der oprindeligt havde opgaven og hvem, der afløser.

Ovenikøbet er der en "fortryd" funktion, hvilket er praktisk når planer skal justeres.

Opgaver uden udfører

Der er hele tiden overblik over opgaver, hvor der endnu ikke er tildelt en medarbejder.

Der er oversigter, der viser hvem, der tidligere har været hos kunden.

Tilbage melding fra marken



Ikke rengøringsparat

Servicemedarbejderne rapporterer direkte i Appen at stedet ikke er rengøringsparat eller der er uregelmæssigheder. Dette foregår med en drop down menu. Billede og eventuelle kommentarer supplerer rapporteringen.

God dokumentation når samarbejdet drøftes med kunden, da dette kan påvirke den tid, medarbejderen har til rådighed.

Kundeklage

Kunden kan anvende App til at rapportere problemer med kvaliteten, bestille ekstraopgaver eller kommunikere generelt. Ad hoc opgave, der er uden beregning, faktureres ikke.

Kvalitetskontrol

Pancomp har både en enkel kvalitetskontrol og en mere detaljeret servicereport. Suppleres med billedokumentation.



Rengøringsystem

- ✓ Drift
- ✓ Timeregistrering
- ✓ Dokumentation