

Aktiviteter: Rapportering i marken

Servicemedarbejderen på farten har behov for at give tilbagemelding til kontoret. Dette kan klares med SMS, men Pancomp har udviklet en fleksibel og brugervenlig funktion til rapportering direkte i Pancomp App.

Vi kalder det Aktiviteter, og anvendes til enhver form for rapportering.

Afvielser, fejl og mangler, observationer

- Enkel, fleksibel og brugervenlig løsning

Nogle eksempler er:

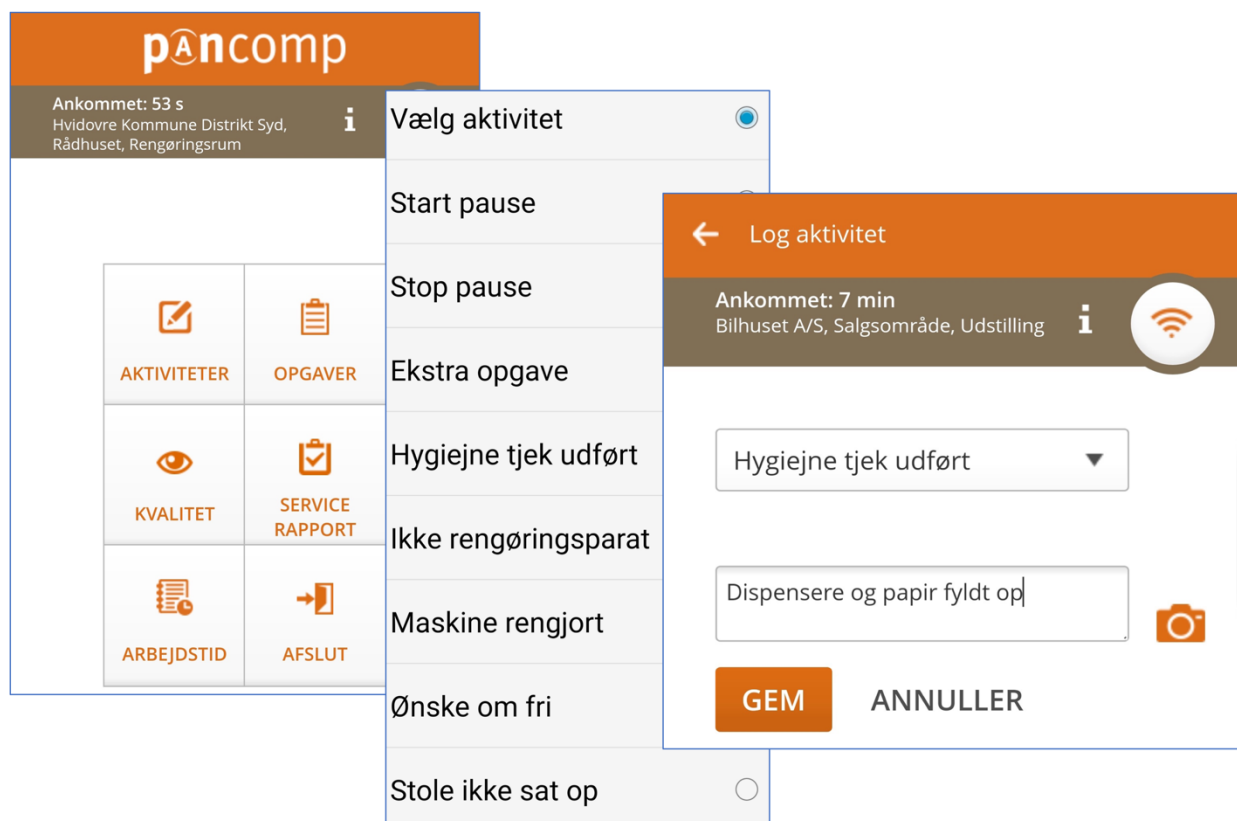
- Ønske om fri
- Vindue åbent
- Stole ikke sat op
- Gulvvasker er defekt
- Der er udført ekstra job
- Kaffemaskine er afkalket
- Stedet er ikke rengøringsparat



Med Pancomp kan der tages hånd om afvielser inden det bliver et problem

Aktiviteter – registrering i App

Registrering i Appen er enkelt og intuitiv.



- Vælg Aktivitet
- Skriv eventuelle kommentarer
- Tag billede som yderligere dokumentation


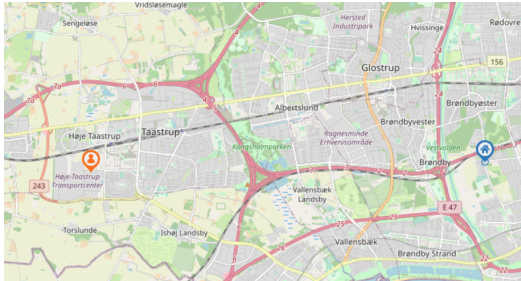
Aktivitetens navn er information i sig selv, og suppleret med kommentarer og billede, er dette en enkel og effektiv metode hvorpå servicemedarbejderen kan rapportere uden at skulle skrive for megen tekst.

Rapportering for alle mobile medarbejdere



Aktiviteter anvendes i forbindelse med rengøring, vagtrundering og serviceopgaver som en nem og hurtig metode til at rapportere hændelser, afvigeler, fejl og mangler, observationer, kvittering for udført job, registrering af checkpunkt eller: Registrering af pause – hvilket indgår i dokumentation af arbejdstid.

Sags nummer	Tid	Aktivitet	Område	Aktivitets noter
22574	22-03-2023 17:57	Ikke rengøringsparat	Bilhuset A/S, Værksted, Modtagelse	🚫 Ikke grovfejlet

		<p>Registreringen positioneres, og hvis registreringen ikke er foretaget hos kunden, markeres dette med rød tekst.</p> <p>Kundens adresse og sted for registrering vises på kort.</p>
---	---	---

Behov for rapportering varierer fra organisation til organisation.

Aktiviteter er derfor noget du selv definerer i Pancomp Administrationsmodul på en meget enkel og brugervenlig måde.


Aktivetsrapport

Der findes oversigter, der viser aktivitets registreringer. Det kan være totalt, pr. kunde eller pr. medarbejder.

Aktivetsrapporten viser al information, også billede, vedrørende den enkelte registrering.

Rapporten kan udskrives eller sendes som e-mail.

Tid: 22-03-2023 18:20
Aktivitet: Ikke rengøringsparat
Område: Bilhuset A/S, Værksted, Modtagelse



→ 🗑️

Aktivets noter:
Ledninger skal væk fra gulvet

Tillægsinformation:
Robot kan ikke køre. Tages op med kunden.

Servicemedarbejderen har noteret bemærkninger i Pancomp App, og rengøringslederen kan supplere med tillægsinformation og evt. billede i Pancomp Administrations modul.

God dokumentation til opfølgning og sikring af serviceniveauet

Pancomp giver et samlet overblik over rapporteringer for den enkelte kunde, og en oversigt over "Ikke rengøringsparat" kan være en god dokumentation hvis kunden har kommentarer vedrørende serviceniveauet.

En aktivitetstype kan lægges ind i Pancomp Alarm modul. Dermed vil f.eks. "Gulvvasker defekt" automatisk blive videresendt direkte til relevant leder, der således kan tage affære umiddelbart.

Aktiviteter giver rengøringslederen mulighed for straks at reagere på afvigelser, og har desuden en god dokumentation, hvis kollegaen har været forhindret i at kunne udføre opgaverne.

Kvittering for at en opgave er udført

Aktivitet	20-03	21-03	22-03	23-03	24-03	25-03	26-03	Total
Hygiejne tjek udført			2	11				13

Hygiejne tjek kan være en opgave, som ikke er skemalagt som faste daglige opgaver, men udføres et antal gange pr. uge. Ovenstående oversigt viser antal rapporteringer hos en kunde.

Aktiviteter vises som drop down menuer i Appen, og medarbejderen vælger den ønskede aktivitet. Hvis det er en aktivitet som kvitterer for et udført job ("Gulvvasker klargjort") kan dette registreres ved at der med Appen skannes en RFID / NFC tag – eller læses en QR kode. Dette er en meget brugervenlig metode til at registrere kvitteringer eller observationer, der ikke kræver yderligere kommentarer eller billedokumentation.

Hvis en rapporteringstype kun er relevant for én kunde, vises aktiviteten kun, når der er logget ind på pågældende kunde.

Nemt for medarbejderen at rapportere i Pancomp App

- Afvigelser.
- Fejl og mangler.
- Observationer.
- Beskeder.
- Kvittering for udført job.
- Kvittering for kontrolpunkt.
- GPS registrering viser hvor registreringen er foretaget

Nemt for administrator at oprette Aktiviteter

- Aktiviteter oprettes nemt i Pancomp Administrations modul.
- Aktivitet kan knyttes til én kunde.
- Registrering med automatisk besked via Pancomp Alarm system.
- Der kan knyttes yderligere bemærkninger til registrering.



Rengøringsystem

- ✓ Drift
- ✓ Timeregistrering
- ✓ Dokumentation

pancomp



Kontakt os

Kontakt os for en snak om mulighederne med Pancomp:

+45 22 25 19 10

Kontakt@pancompdanmark.dk